

MISIÓN INSTITUCIONAL	POLÍTICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD
<p>Es deber de la Universidad del Sinú, UNISINU procurar la formación integral de la persona a través de la conservación, transmisión y desarrollo de la ciencia y de la cultura en busca de la verdad y generación de conocimiento, para lograr la armonía e identidad del ser humano con el mismo, con la sociedad y con su ambiente creando una sociedad global más libre, culta y justa.</p> <p>La formación integral comprende las dimensiones trascendental, filosófica, ética, moral, social, cognitiva, afectiva y física de la persona, las cuales dan fundamento a la dignidad y respeto de la persona humana.</p> <p>La educación en cuanto transmisora de la cultura y de los valores humanos debe ser de calidad para poder generar un impacto en el estudiante y convertirse en un estilo de vida para éste y sus profesores.</p>	<p>El Sistema de Gestión de la Calidad de la UNIVERSIDAD DEL SINÚ - ELÍAS BECHARA ZAINÚM - SECCIONAL CARTAGENA está conformado por los procesos administrativos que apoyan la docencia, investigación, proyección social y extensión en cumplimiento de su misión institucional. Este sistema se encuentra integrado por los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Admisiones, Registro y Control Académico ▪ Servicios Institucionales ▪ Investigación ▪ Proyección Social y Extensión ▪ Bienestar Universitario ▪ Biblioteca. <p>Su propósito es gestionar y salvaguardar los recursos de capital, humanos, tecnológicos y físicos que permiten el desarrollo de la docencia, investigación, proyección social y extensión en la Institución.</p> <p>Atendiendo a este propósito la UNIVERSIDAD DEL SINÚ ELÍAS BECHARA ZAINÚM SECCIONAL CARTAGENA se orienta a satisfacer las necesidades y expectativas de su comunidad de usuarios mediante los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Idoneidad y pertinencia de su personal. ▪ Cumplimiento de los términos legales y responsabilidades mutuas en la prestación de servicios. ▪ Mejoramiento continuo de la eficacia en los procesos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satisfacer los requisitos y necesidades de los usuarios. 2. Contar con procesos administrativos que garanticen la calidad y la eficacia de los servicios. 3. Fomentar en el talento humano de la Universidad, el modelo de competencias, generando en los procesos el compromiso con el desempeño eficaz. 4. Consolidar la cultura de la planeación permanente, orientada a la obtención de resultados. 5. Fomentar el uso permanente de nuevas tecnologías y procesos de innovación tecnológica. 6. Mantener un sistema eficaz de comunicación interna y externa que llegue a todos los niveles y procesos. 7. Diseñar e implementar estrategias y mecanismos de capacitación, inclusión e interiorización de la cultura de la calidad entre los integrantes de la comunidad universitaria. 8. Sistematizar y socializar el reconocimiento de las mejores prácticas en calidad y los mejores ejercicios organizacionales en todos los ámbitos y contextos de la Universidad. 9. Generar acciones innovadoras que agreguen valor a los procesos, tendientes a su mejoramiento continuo y la gestión óptima de los recursos.